



AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU STRADA

BACINO TARO

LOTTO IN AFFIDAMENTO DIRETTO

PROCEDURA DI CONSULTAZIONE ex Mis.4 Delibera ART 154/2019

Documento conoscitivo

Parma, 17/04/2026

SOMMARIO

1. PREMESSA	3
2. ITER AMMINISTRATIVO	3
3. PROCEDURA DI CONSULTAZIONE	4
3.1 quadro regolatorio	4
3.2 Fasi della Procedura di consultazione	4
4. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO IN HOUSE	5
5. CONDIZIONI MINIME DI QUALITA’ DEL SERVIZIO	5
6. PIANO DI ACCESSO AL DATO (PAD)	8
6.1 contenuti del PAD	8
6.2 tempi del PAD	10

1. PREMESSA

Il presente documento costituisce il Documento finalizzato allo svolgimento del procedimento di Consultazione pubblica di cui alla Misura 4 dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n.154/2019, i cui esiti saranno analizzati nell'ambito della Relazione di Affidamento (RdA) prevista dalla citata Delibera per l'affidamento in house, per il periodo 2027-2036 del servizio di trasporto urbano ed extraurbano con autobus e filobus dell'Ambito TARO della Provincia di Parma.

2. ITER AMMINISTRATIVO

Nella Regione Emilia-Romagna la L.R. 30/1998 recante *“Disciplina generale del trasporto pubblico regionale e locale”* attribuisce alla Regione le funzioni di programmazione, progettazione e gestione del servizio ferroviario regionale e agli enti locali le funzioni di progettazione e gestione del trasporto pubblico locale su gomma.

Le funzioni relative al trasporto pubblico locale sono svolte dagli enti locali attraverso le Agenzie per la Mobilità in conformità a quanto stabilisce il comma 1 dell'art. 19 della L.R. cit. il quale prevede che *“Le Province e i Comuni costituiscono, per ciascun ambito territoriale provinciale, una agenzia locale per la mobilità e il trasporto pubblico locale di loro competenza”*.

La Giunta Regionale con DGR n. 908/2012 ha individuato gli *“Ambiti territoriali ottimali ed omogenei dei servizi di trasporto pubblico locale della Regione Emilia-Romagna”*

Nell'ambito territoriale della provincia di Parma (ambito Taro) le funzioni di Agenzia locale della mobilità ai sensi dell'art. 19 L.R. cit. sono svolte dalla Società per la Mobilità e il Trasporto Pubblico s.p.a. (SMTP s.p.a - società a controllo pubblico, partecipata al 50% dal Comune di Parma e al 50% dalla Provincia di Parma) che, tra le sue funzioni esercita anche quella della gestione della mobilità e delle procedure concorsuali per l'affidamento dei servizi di TPL nel proprio ambito territoriale.

Nell'ambito territoriale Taro il servizio di TPL è regolamentato dal Contratto di servizio del 7 maggio 2005 e ss. mm., sottoscritto con la società TEP s.p.a., più volte prorogato recante attualmente validità fino al 31.12.2026, in attuazione della facoltà accordata dall'art. 24-bis, comma 5-bis, D.L. 4/2022, inserito in sede di conversione in Legge 28 marzo 2022, n. 25.

Nell'approssimarsi della scadenza contrattuale, SMTP S.p.A. dando seguito agli indirizzi manifestati dagli enti soci (Delibera di Giunta del Comune di Parma n. 363/2024 e Decreto Presidenziale della Provincia di Parma n. 220/2024), ha avviato la fase istruttoria preliminare alla scelta della modalità di affidamento dei servizi di TPL.

Con delibera di CdA n.5 del 20/06/2025, SMTP s.p.a. ha quindi approvato la relazione illustrativa della scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale redatta ai sensi dell'art. 14 commi 2, 3 e 4 d.lgs. 201/2022 prevedendo di affidare *in house* alla società TEP s.p.a. la gestione dei servizi di TPL resi nell'ambito TARO e – in conformità a quanto stabilito dall'art. 4-bis d.lgs. 78/2009 - di affidare quota parte dei predetti servizi, non inferiore al 10%, tramite procedura di gara aperta. A completamento delle interlocuzioni intercorse anche con l'ART SMTP ha pertanto rettificato l'Avviso di preinformazione ex art. art. 7, par. 2, Regolamento Ce n. 1370/2007 pubblicato sulla GUCE in data 07/05/2025 ed ha avviato l'attività istruttoria preordinata alla redazione della relazione dei lotti di cui alla Delibera ART 48/2017.

La Provincia di Parma ed il Comune di Parma, con Atti consiliari n. 31/2025 del 30/10/2025 e n. 65 del 03/11/2025, hanno recepito la relazione ex art. 14 D.lgs. 201/2022 esprimendo indirizzo favorevole in merito e rispetto alla decisione di

pubblicare la medesima Relazione nelle forme previste dal D.Lgs. 201/2022; gli stessi Enti hanno inoltre deliberato il proseguimento delle attività finalizzate all'affidamento del servizio

La relazione sui lotti di cui alla Delibera ART 48/2017 è stata definitivamente trasmessa ad ART (a seguito del completamento delle integrazioni istruttorie richieste dall'Autorità) la quale si è espressa con proprie osservazioni nel parere n.13 del 20/02/2026.

3. PROCEDURA DI CONSULTAZIONE

3.1 quadro regolatorio

La Misura 4 della Delibera ART 154/2019, nella versione attualmente vigente, prevede al comma 6 che *“In caso di affidamento diretto o in house, l'EA esperisce una consultazione, da concludersi entro 60 giorni e, comunque, in tempo utile per la pubblicazione della documentazione che disciplina la procedura di affidamento, con riferimento almeno a:*

a) la definizione delle condizioni di qualità del servizio, incluse le relative certificazioni, e degli obiettivi e indicatori previsti ai sensi della Misura 16;

b) lo schema di PAD”.

Atteso che SMTP spa intende affidare il servizio di cui si tratta in regime di *in house providing*, l'Agenzia, in attuazione della suddetta Misura regolatoria, intende dare seguito alla procedura di Consultazione sulle materie sopraindicate, al fine di poter valutare i contributi che eventualmente vorranno pervenire dagli stakeholders:-

3.2 Fasi della Procedura di consultazione

La procedura di consultazione definita da SMTP spa si articola nelle seguenti fasi:

1. Pubblicazione sul sito istituzionale dell'Agenzia SMTP spa e su quello dei propri soci (Provincia di Parma e Comune di Parma) del “Documento di Consultazione”;
2. Acquisizione dei contributi e delle osservazioni da parte dei soggetti portatori di interessi: le osservazioni dovranno essere trasmesse via pec al Responsabile del procedimento ing. Stefano Perilli all'indirizzo mobilitaparma@pec.it entro e non oltre il giorno **22/05/2026**. Laddove il soggetto segnalante non fosse in possesso di indirizzo di posta elettronica certificata, è possibile trasmettere le osservazioni mediante spedizione a mezzo raccomandata al seguente indirizzo: SMTP Spa, via Taro 12/b, 43125 Parma (PR). L'Agenzia si riserva di richiedere eventuali chiarimenti in merito alle osservazioni proposte;
3. Integrazione degli esiti della consultazione pubblica nell'ambito della Relazione di Affidamento da realizzarsi in conformità alle previsioni della Deliberazione ART n. 154/2019;
4. Pubblicazione sul sito istituzionale dell'Agenzia e su quello dei propri soci (Provincia di Parma e Comune di Parma) della Relazione di affidamento e degli eventuali contributi relativi alla consultazione (questi ultimi in forma anonima, come previsto dalla cit. Deliberazione 154/2019).

4. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO IN HOUSE

Attualmente nell'ATO TARO della Provincia di Parma, i servizi di trasporto pubblico automobilistico urbani ed extraurbani sono ricompresi nel contratto sottoscritto dalla SMTP s.p.a. con TEP S.p.A. con durata prevista fino al 31.12.2026, essendosi gli Enti competenti avvalsi della facoltà riconosciuta dalla legge 25/2022.

In attuazione della Delibera di Giunta del Comune di Parma n. 363/2024 e del Decreto Presidenziale della Provincia di Parma n. 220/2024, SMTP intende affidare, per il periodo 2027- 2037 con modalità *in house providing* alla TEP s.p.a. i servizi di TPL come di seguito rappresentati.

Il lotto da assegnare con affidamento diretto *in house providing* comprende 11.579.714vett x Km (dato tratto dal consuntivo 2025 per la quota di chilometraggio contrattualizzato).

Tali servizi, sono così distribuiti:

- 7.878.633 vett x Km di servizio urbano (Parma), di cui 877.902 vett x Km sviluppati su filobus;
- 3.701.081 vett x Km di servizio extraurbano (linee extraurbane e comuni minori).

5. CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Con la Delibera n.53/2024, l'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) ha indicato il set minimo di indicatori per definire le Condizioni Minime di Qualità del Servizio (CMQ), individuando i fattori di performance e qualità ed i relativi indicatori, disciplinando modi, responsabilità e tempi di rilevazione e definendo i livelli e le condizioni minime.

Gli indicatori e gli standard saranno riportati in uno specifico allegato al contratto di servizio che riporterà nel dettaglio le modalità di rilevazione e di individuazione degli standard e delle non conformità, nonché le relative penali ove applicabili

Saranno, altresì, condotte dall'Ente Affidante indagini di *customer satisfaction* con cadenza annuale finalizzate a monitorare il livello di soddisfazione dell'utenza ed il livello di qualità attesa, coinvolgendo le associazioni di consumatori.

Fattore di qualità	Indicatore	Descrizione	Fonte	Modalità di rilevazione
Certificazioni		Modalità di certificazione dei dati rilevati (Misura 4 punto 2: in presenza di monitoraggio manuale, e/o di ricorso alle attività ispettive, l'EA disciplina nel CdS le modalità di certificazione dei dati e/o le modalità di partecipazione delle controparti durante i sopralluoghi, secondo criteri atti a garantire in ogni caso l'affidabilità e l'efficacia del monitoraggio".	Del. ART 53/2024 Mis. 4	
Integrazione modale e tariffaria	Trasporto integrato (TI):	calcolato annualmente come rapporto % tra le percorrenze svolte con veicoli che consentono il trasporto a bordo di velocipedi ¹ e il volume di produzione totale	Del. ART 53/2024 Mis. 7	Comunicazione dell'IA a partire dai dati AVM
	Integrazione tariffaria dei titoli di viaggio (ITV)	% di titoli di viaggio utilizzabili sui servizi di TPL oggetto del CdS e aventi caratteristiche di integrazione tariffaria con altri servizi di TPL sul totale delle tipologie di titoli di viaggio resi disponibili per l'utenza	Del. ART 53/2024 Mis. 9	Comunicazione dell'IA sul quadro tariffario
Produzione, Puntualità e Affidabilità	Conformità della	% delle corse effettuate con un'offerta in termini di posti x Km conforme rispetto a quanto previsto dal CdS in termini di offerta minima	Del. ART 53/2024 Mis. 10	Comunicazione IA a partire dai dati AVM

¹ Si intendono biciclette e monopattini pieghevoli, portati a mano dall'utente

	potenzialità del servizio (POT)			
	Affollamento del servizio (AFF)	% delle corse esercite con un livello di affollamento inferiore alla soglia massima accettabile di occupazione del mezzo definita dall'EA distinta tra rete urbana ed extraurbana e tra programma feriale scolastico e programma feriale estivo	Del. ART 53/2024 Mis. 10	Comunicazione dell'IA. Estrazione del load factor dal sistema contapasseggeri
	Conformità del sistema di monitoraggio (AVM)	% del servizio erogato e rilevato dai sistemi di monitoraggio sul totale del servizio erogato rispetto a quanto previsto dal PdE in termini di mezzi dotati di sistemi AVM	Del. ART 53/2024 Mis. 10	Comunicazione dell'IA partendo dai dati AVM.
	Conformità del sistema di rilevazione dei dati (RIL)	% dei mezzi dotati di dispositivi conta passeggeri sul tot del parco circolante	Del. ART 53/2024 Mis. 10	Trasmissione dati dal sistema contapasseggeri
Offerta del servizio	Puntualità (servizi ad orario):	% delle corse che raggiungono i capolinea o le fermate intermedie di rilevazione entro la soglia di 5 min. rispetto al totale delle corse effettuate ² . Sono escluse dal conteggio le corse in ritardo o deviate per cause non dipendenti dall'IA (ad esempio: traffico congestionato, cantieri stradali etc).	Del. ART 53/2024 Mis. 12	Estrazione informazioni partendo dai dati AVM
	Affidabilità:	% tra il numero di corse effettuate e il totale delle corse previste da PdE. Sono escluse dal conteggio le corse non effettuate per cause non dipendenti dall'IA. predisposizione di un Piano d'intervento per i servizi sostitutivi relativo ai servizi sostitutivi in caso di soppressione totale o parziale delle corse	Del. ART 53/2024 Mis. 13	Estrazione informazioni partendo dai dati AVM
Accessibilità commerciale e Contrasto all'Evasione Tariffaria	Canali di vendita (ACV):	n. min. (3) canali di vendita di cui: n. (1) telematico (app e cc) e (2) di terra (rivendite, biglietterie aziendali)	Del. ART 53/2024 Mis. 14	Comunicazione IA
	Disponibilità/funzionamento dei sistemi di biglietteria telematica (BTLE)	n.ro interruzioni di funzionamento dei canali telematici di bigliettazione La CMQ relativa all'accessibilità commerciale è garantita attraverso la disponibilità/funzionamento dei sistemi di biglietteria telematica (SBT) ed è soddisfatta quando non si verificano interruzioni contemporanee dei SBT superiori alle 12 ore consecutive (oppure superiori alle 8 ore laddove sia previsto un solo SBT).	Del. ART 53/2024 Mis. 14	Comunicazione IA
	Funzionamento validatrici (VAL):	% di guasti risolti in meno di 24h	Del. ART 53/2024 Mis. 14	Comunicazione IA
	Esecuzione dei controlli di contrasto all'evasione tariffaria (H_CTR)	Esecuzione controlli (% di ore-uomo di attività di controllo effettuate rispetto al totale delle ore di attività programmate)	Del. ART 53/2024 Mis. 15	Comunicazione IA

² Per le linee sviluppate esclusivamente all'interno della rete urbana, si effettua la misurazione presso il capolinea terminale della corsa; per le linee con origine e/o destinazione nella rete extraurbana e che attraversano l'area urbana, l'EA può individuare una fermata intermedia dove effettuare la misurazione (es. linea 6).

Accessibilità mezzi (anche PMR) //	Disp. Servizi PMR (SPMR)	% di corse effettivamente fruibili dalle PMR rispetto alle corse totali esercite come accessibili alle PMR (accessibilità motoria e sensoriale)	Del. ART 53/2024 Mis. 16	Comunicazione IA
Sostenibilità Ambientale	Sostenibilità parco mezzi (SP):	% di veicoli a ridotto impatto ambientale rispetto al totale di mezzi previsti dal parco veicolare (SP)	Del. ART 53/2024 Mis. 17	Comunicazione IA
	Intensità emissiva (IE):	come rapporto tra le emissioni complessive annue di gas serra, derivanti dallo svolgimento del servizio di TPL interessato, e l'offerta di servizio totale (ton CO2/km)	Del. ART 53/2024 Mis. 17	Comunicazione IA
	Efficienza energetica (EE)	definita annualmente come rapporto tra il consumo energetico totale (CEt) derivante dallo svolgimento del servizio di TPL interessato e l'offerta di servizio totale (mln KJ/km)	Del. ART 53/2024 Mis. 17	Comunicazione IA
Informazioni all'utenza	Info utenza ante-viaggio (INFO_AN)	cfr. Tabella n.1 del art. 53/2024	Del. ART 53/2024 Mis. 18	Comunicazione IA
	Info utenza durante viaggio (INFO_DU)	cfr, Tabella n. 2 del art. 53/2024;	Del. ART 53/2024 Mis. 19	Comunicazione IA
	TRASPARENZA	Obbligo di pubblicazione della <i>carta della mobilità</i> (o carta della qualità dei servizi)	Del. ART 53/2024 Mis. 20	Comunicazione IA
Pulizia del materiale rotabile e delle infrastrutture	Cicli programmati di pulizia (PUL)	% di interventi di pulizia eseguiti rispetto a quelli previsti e puntualmente individuati nel CdS	Del. ART 53/2024 Mis. 21	Comunicazione IA
	Conformità cicli pulizia eseguiti (PUL_CONF)	% di interventi di pulizia valutati come conformi a quanto indicato nel CdS	Del. ART 53/2024 Mis. 21	documentale
Dotazioni Tecnologiche	Dotazione clima (CLIMA)	% di veicoli dotati di impianto di climatizzazione/condizionamento sul totale	Del. ART 53/2024 Mis. 21	Comunicazione IA
	Funzionamento clima (CLIMA_FUNZ)	% di veicoli con impianti funzionanti rispetto al totale del parco circolante dotati di impianti	Del. ART 53/2024 Mis. 22	Comunicazione IA
	Dotazioni tecnologiche (TENCO)	% di veicoli dotati di impianto tecnologico (es. Videosorveglianza, pannelli informativi pulsanti di chiamata, ecc.) sul totale dei veicoli adibiti al servizio di TPL	Del. ART 53/2024 Mis. 22	Comunicazione IA
	Funzionamento dotazioni tecnologiche (TECNO_FUNZ)	% di veicoli con impianti tecnologici a bordo funzionanti sul totale dei veicoli dotati di impianti	Del. ART 53/2024 Mis. 22	Comunicazione IA
sicurezza	Piano operativo per la sicurezza	Adozione di un piano con azioni specifiche e risultati attesi	Del. ART 53/2024 Mis. 23	Comunicazione IA

6. PIANO DI ACCESSO AL DATO (PAD)

6.1 contenuti del PAD

In base alle definizioni di cui all'Allegato A alla Delibera ART n. 154/2019, l'EA definisce prima della stipula del CdS, attraverso la consultazione dei principali stakeholder, un piano di accesso alle informazioni relative alle peculiarità del servizio erogato sia in termini quantitativi che qualitativi, innanzitutto selezionando tra gli indicatori descritti nel precedente paragrafo i più significativi per l'utenza, e poi definendo le caratteristiche delle informazioni disponibili, le fonti ed i criteri di acquisizione, la modalità di lettura ed estrazione delle stesse. Lo scopo è quello di favorire tra gli utenti forme diffuse di conoscenza e controllo dei servizi erogati, nel rispetto del principio di tutela della riservatezza commerciale e industriale degli operatori di trasporto.

Il PAD dovrà assicurare:

1. identificazione e fonte dei dati che devono essere nella disponibilità dell'EA;
2. formato e modalità di acquisizione, automatizzata (*realtime*) o manuale dei dati ("a consuntivo", rendicontato secondo un intervallo temporale definito);
3. modalità di messa a disposizione ed estrazione dei dati da parte di terzi, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale di cui l'EA si fa garante, favorendo l'"open access" in formato editabile come criterio generale e con particolare riferimento al dato elementare in real-time nonché la via telematica della richiesta del dato;
4. il fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'EA.

Il PAD conterrà, al minimo, i seguenti elementi:

Dati di esercizio

A. Domanda

Dati oggetto di rendicontazione	Descrizione	Rilevazione	Fornitore del dato	Aggiornamento	Accesso dei beneficiari
Passeggeri trasportati	Passeggeri saliti e discesi n. per linea	Automatica (conta passeggeri) per le vetture dotate Indagini per le altre linee	IA	Real Time (per le vetture dotate)	EA: Real Time Pubblico: Report semestrale su sito internet
Pax x km trasportati	n. passeggeri trasportati*vett*km di esercizio				
Carico medio (load factor)	pax medi/corsa e pax*km/posti*km				

B. Offerta

Dati oggetto di rendicontazione	Descrizione	Rilevazione	Fornitore del dato	Aggiornamento	Accesso dei beneficiari
Programma di es.	Linea, percorso, fermate orari e percorrenze Il programma di esercizio può essere modificato nel corso di esecuzione del contratto Vetture*km effettuate per linea	Documentale	IA	A ogni modifica	Pubblico su sito internet EA e IA
Stato del servizio	Posizione dei veicoli sul percorso durante il servizio, con assegnazione delle singole linee				
Servizio erogato di dettaglio	Stato del servizio erogato in tempo reale con indicazione di Corse soppresse, deviate o limitate; orario di transito programmato ad ogni fermata e orario di transito effettivo				

Dati della qualità

A. Qualità erogata

Dati oggetto di rendicontazione	Descrizione	Rilevazione	Fornitore del dato	Aggiornamento	Accesso dei beneficiari
Indicatori per i quali è prevista la rilevazione da parte dell'IA	Sistema di indicatori previsto dal Contratto la cui misurazione è effettuata in parte con dati raccolti sul campo sia tramite documenti forniti dall'IA	Automatica e documentale	IA	Real time e documentale (mensile/semestrale/annuale in base agli indicatori di qualità)	Sito web dell'IA e EA
Indicatori per i quali è prevista la rilevazione da parte dell'EA	Verifiche a campione a bordo dei veicoli, alle fermate di competenza dell'EA	Manuale (verifiche ispettive)	EA	Semestrale	Sito web dell'IA e EA
Piani operativi ³	Aggiornamento dei piani operativi	Documentale	IA	Annuale	Sito web dell'IA e EA

B. Qualità percepita e reclami

Dati oggetto di rendicontazione	Descrizione	Rilevazione	Fornitore del dato	Aggiornamento	Accesso dei beneficiari
Indagini di Customer Satisfaction realizzate direttamente o tramite terzi dall'EA	Indagini statistiche su campione rappresentativo di utenti del TPL di competenza dell'IA	Manuale	EA	Annuale	Sito web dell'IA e EA

Informazioni su gestione reclami e segnalazioni	Applicativo per la raccolta dei reclami e report mensile dei reclami e delle segnalazioni ricevute e delle relative risposte.	Automatica e documentale	IA (o utente, nel caso di reclamo inoltrato direttamente a EA)	Real time e a consuntivo	Sito web dell'IA e EA

Dati economici e cicli manutentivi

Dati oggetto di rendicontazione	Descrizione	Rilevazione	Fornitore del dato	Aggiornamento	Accesso dei beneficiari
Ricavi da traffico e agevolazioni tariffarie	Dati del sistema di vendita in termini di titoli di viaggio e ricavi tariffari	Automatica	EA	Semestrale	Report annuale su sito web dell'IA e EA
Contabilità regolatoria	Relazione con periodicità annuale con i dati economici finanziari coerenti con la contabilità regolatoria di cui alla Delibera ART 154/2019	Documentale	IA	A consuntivo	EA
Personale	Elenco del Personale TPL adibito ai servizi di TPL	Documentale	IA	A consuntivo	EA
KPI	Indicatori di efficienza ed efficacia di cui all'Annesso 7 dell'All. A alla Del. ART 154/2019	Documentale	IA	A consuntivo	EA e Report annuale di sintesi su Sito web dell'IA e EA
Materiale rotabile	Applicativo informatico per il monitoraggio dei processi manutentivi dei veicoli	Automatica	IA	Real Time	EA e Report annuale di sintesi sul sito web dell'IA e EA

6.2 tempi del PAD

L'EA impegnerà l'IA al rispetto degli indicatori entro il primo termine regolatorio del contratto (36 mesi), con tempistiche diverse in relazione alla complessità di raccolta, gestione e pubblicazione dei dati. Conseguentemente il PAD potrà trovare piena attuazione al termine dei primi tre anni del contratto, attraverso la messa a disposizione sul portale web dell'Agenzia dei files in formato xls/docx/pdf scaricabili liberamente, e con l'implementazione di una dashboard di sintesi che permetterà una rapida visualizzazione degli indicatori più significativi.

il Responsabile del Procedimento

ing. Stefano Perilli